



**Belügyminisztérium**  
**Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**  
Gazdasági Ellátó Központ  
Kéményseprőipari Tevékenységet Ellátó Igazgatóhelyettesi Szervezet

H-1149 Budapest, Mogyoródi út 43. ☒: 1903 Budapest, Pf.:314.  
Tel: 1818 (9.1-es menüpont) e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

## **Tájékoztató a kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igényléséről**

**IDŐPONTRA LEHET HÍVNI A KÉMÉNYSEPRŐKET A CSALÁDI HÁZAKHOZ!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

### **Figyelem!**

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

### **Fontos tudnivalók:**

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre!

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva, a jelentkező ügyintézőnél.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Hajdú-Bihar megyei ellátási csoport, 4024 Debrecen Tímár utca 13-15. szám alatt.

Ezeken a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

A kéményseprőipari szolgáltatás a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

**BM OKF GEK Hajdú-Bihar Megyei Kéményseprő Ellátási Csoport**